

Regulamin programu lojalnościowego Honda **Krężel & Krężel Club**.

1. Honda Krężel & Krężel Club.

1.1. Honda Krężel & Krężel Club stanowi program lojalnościowy przeznaczony dla klientów Firmy Krężel & Krężel Marek Krężel Autoryzowany Dealer Hondy, Al. Jana Pawła II 142, 31-579 Kraków, zwanej dalej Autoryzowanym Dealerem Hondy.

1.2. Celem Honda Krężel & Krężel Club jest przekazywanie członkom Honda Krężel & Krężel Club informacji i zapewnienie dostępu do usług i produktów oferowanych przez Autoryzowanego Dealera Hondy.

1.3. Z udziału w Honda Krężel & Krężel Club wyłączeni są pracownicy Autoryzowanego Dealera Hondy, a także członkowie ich najbliższych rodzin.

2. Warunki członkostwa w programie.

2.1. Członek Honda Krężel & Krężel Club jeśli jest osobą fizyczną uczestniczy w programie osobiście, a jego członkostwo nie podlega przeniesieniu na inną osobę.

2.2. W wyjątkowych przypadkach Autoryzowany Dealer Hondy może zezwolić na korzystanie z karty członkowskiej także 1 osobie z najbliższej rodziny członka programu.

2.3. Firmy i inne instytucje wyznaczają osobę, która reprezentuje je w programie i w ich imieniu wykonuje wszelkie działania związane z przynależnością do programu.

2.4. Firmy i inne instytucje biorą pełną odpowiedzialność za działania osoby upoważnionej w zakresie działań związanych z przynależnością do programu.

2.5. Posiadanie przez osobę karty członkowskiej wystawionej na firmę lub instytucję jest równoznaczne z posiadaniem przez tą osobę upoważnienia tej firmy lub instytucji do działań związanych z przynależnością do programu w imieniu tej firmy lub instytucji.

2.6. Firma lub instytucja posiadająca kartę członkowską bierze pełną odpowiedzialność za swój egzemplarz karty członkowskiej i za wszelkie działania, które przy pomocy tej karty zostały wykonane.

2.7. Warunkiem wstąpienia do Honda Krężel & Krężel Club jest zakup produktów lub usług oferowanych przez Autoryzowanego Dealera Hondy na kwotę łączną co najmniej 1000 zł.

2.8. Do kwoty wskazanej w punkcie 2.7 nie zalicza się płatności za usługi związane z wykonywanymi naprawami szkód komunikacyjnych rozliczanymi przez firmy ubezpieczeniowe, płatności za usługi ubezpieczeniowe, usługi rejestracji samochodu oraz usług wykonywanych przez firmy zewnętrzne.

2.8. Każdy Klient Autoryzowanego Dealera Hondy spełniający warunek określony w punkcie 2.7 jest upoważniony do otrzymania karty członkowskiej Honda Krężel & Krężel Club.

2.9. Członkostwo w Honda Krężel & Krężel Club jest dobrowolne i rozpoczyna się z chwilą zgłoszenia do Honda Krężel & Krężel Club.

2.10. W celu wstąpienia do Honda Krężel & Krężel Club należy:

- 1) Spełnić warunek określony w punkcie 2.7.
- 2) Zgłosić sprzedawcy chęć uczestniczenia w Programie.
- 3) Po wcześniejszym zapoznaniu się, zaakceptować niniejszy Regulamin programu lojalnościowego Honda Krężel & Krężel Club oraz wypełnić i oddać sprzedawcy Formularz Zgłoszeniowy.

3. Usługi dla Członków Honda Krężel & Krężel Club.

3.1. Członkowie Honda Krężel & Krężel Club mogą dokonać promocyjnego zakupu produktów i usług oferowanych przez Autoryzowanego Dealera Hondy, na zasadach opisanych w pkt.6. niniejszego Regulaminu.

3.2. W celu skorzystania z usług i produktów może zaistnieć konieczność wcześniejszego zapoznania się i zaakceptowania przez członka Honda Krężel & Krężel Club warunków i zasad związanych z dodatkowymi usługami przed skorzystaniem z takich usług, zgodnie z informacją zamieszczoną w witrynie internetowej Honda Krężel & Krężel Club lub przedstawioną w siedzibie Autoryzowanego Dealera Hondy.

3.3. Niektóre spośród świadczonych usług podlegać mogą odrębnej opłacie lub dotyczą określonego produktu, zgodnie z informacjami zamieszczonymi w witrynie internetowej Honda Krężel & Krężel Club lub przedstawionymi w siedzibie Autoryzowanego Dealera Hondy.

3.4. Autoryzowany Dealer Hondy zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu programu

lojalnościowego Honda Krężel & Krężel Club, oraz innych powiązanych zasad i warunków w dowolnym czasie, po uprzednim powiadomieniu członków o zmianach. Poinformowanie członków następuje poprzez umieszczenie zaktualizowanej wersji dokumentu na stronie internetowej www.krezel.pl. Zmiany te będą uważane za zaakceptowane jeżeli w ciągu miesiąca od zawiadomienia nie zgłoszono żadnych pisemnych zastrzeżeń. Za niezgłoszenie zastrzeżeń będzie traktowane również dokonanie przez członka Honda Krężel & Krężel Club zakupu usługi lub produktu Honda Krężel & Krężel Club po zawiadomieniu o takich zmianach.

3.5. Autoryzowany Dealer Hondy zastrzega, że informacje dotyczące produktów i usług zawarte na stronie internetowej www.krezel.pl nie mają charakteru wiążącego i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 i 66¹ k.c.

4. Dane członkowskie, ochrona danych i prywatność członków Honda Krężel & Krężel Club.

4.1. Wszelkie dane dotyczące członkostwa oraz informacje przedstawione przez członka Honda Krężel & Krężel Club traktowane będą jak poufne.

4.2. Członek Honda Krężel & Krężel Club wyraża zgodę na fakt, że jego dane osobowe dotyczące członkostwa w Honda Krężel & Krężel Club będą przekazywane i przechowywane w odpowiednich bazach danych Autoryzowanego Dealera Hondy. Dane osobowe związane z członkostwem w Honda Krężel & Krężel Club przechowywane będą w bazie danych Autoryzowanego Dealera Hondy, przetwarzane i wykorzystywane dla celów wprowadzenia programu Honda Krężel & Krężel Club. Członek Honda Krężel & Krężel Club może w każdym czasie domagać się dostępu do swoich danych osobowych i ich poprawiania, zwracając się pisemnie do Autoryzowanego Dealera Hondy, Al. Jana Pawła II 142, Kraków.

4.3. Autoryzowany Dealer Hondy przestrzega zasad respektowania prywatności członków Honda Krężel & Krężel Club. Informacje o charakterze osobistym przekazywane przez daną osobę podczas rejestracji, w trakcie trwania członkostwa lub korzystania z usług związanych z Honda Krężel & Krężel Club nie zostaną ujawnione jakimkolwiek osobom trzecim bez uprzedniej zgody członka Honda Krężel & Krężel Club. Członek Honda Krężel & Krężel Club wyraża zgodę, aby podmioty powiązane z Autoryzowanym Dealerem Hondy, dostawcy usługi i towarów oraz inni podwykonawcy świadczący usługi związane z działalnością Honda Krężel & Krężel Club, współpracownicy lub agenci posiadali dostęp do danych członkowskich potrzebnych dla świadczenia określonych usług. Przy tym powyższe podmioty spełniające odnośne funkcje zaakceptowały stosowne zobowiązania dotyczące zachowania poufności przy postępowaniu z danymi osobowymi członka Honda Krężel & Krężel Club lub przekazanymi przez niego informacjami.

4.4. Honda Krężel & Krężel Club dla potrzeb kontaktów z członkami za pośrednictwem poczty, poczty elektronicznej lub telefonicznie celem poinformowania o nowych produktach, usługach lub promocjach lub też celem odpowiedzi na pytania członków, załatwienia powierzonych zleceń, zindywidualizowania i rozbudowy witryny internetowej oraz innych usług lub indywidualnego komunikowania się z członkami, Autoryzowany Dealer Hondy przechowuje dane osobowe przekazywane lub uzyskane przez członków Honda Krężel & Krężel Club w związku ze świadczonymi usługami.

4.5. Autoryzowany Dealer Hondy może ze swej własnej inicjatywy lub na życzenie członka, uzupełnić, sprostować lub też usunąć jakiegokolwiek niepełne, nieścisłe lub nieaktualne dane osobowe przechowywane przez Autoryzowanego Dealera Hondy w związku z działalnością Honda Krężel & Krężel Club.

5. Karta członka Honda Krężel & Krężel Club, uprawnienia i obowiązki członka Honda Krężel & Krężel Club.

5.1. Każdy uczestnik programu lojalnościowego zostaje posiadaczem srebrnej karty członka Honda Krężel & Krężel Club. Autoryzowany Dealer w szczególnych przypadkach może przyznać złotą kartę magnetyczną członka Honda Krężel & Krężel Club.

5.2. Członek Honda Krężel & Krężel Club odpowiedzialny jest za aktualizację swoich danych członkowskich, w celu umożliwienia odpowiedniej i rzetelnej obsługi.

5.3. Członek Honda Krężel & Krężel Club oświadcza, że nie będzie wykorzystywał usług i produktów oferowanych przez Honda Krężel & Krężel Club w celach niezgodnych z prawem lub bez należytej autoryzacji, tj. w celach, które mogą naruszać prawo własności, prawa chronione ustawą Prawo autorskie i prawa pokrewne z 04.02.1994 r. (Dz. U. 00.80.904 j.t. z późn. zm.), Prawo własności przemysłowej z 30.06.2000 r. (Dz. U. 03.110.1117 j.t. z późn. zm.), tajemnicę handlową lub zobowiązanie o zachowaniu poufności.

6. Korzystanie z karty uczestnictwa w Honda Krężel & Krężel Club

6.1. Za wypełnienie i dostarczenie do Autoryzowanego Dealera formularza zgłoszeniowego o którym mowa w pkt 2.10. Regulaminu członek Honda Krężel & Krężel Club otrzymuje pakiet startowy 300 punktów.

6.2. Każde 100 zł wydane w firmie Krężel & Krężel od momentu wydania klientowi karty członkowskiej powoduje naliczenie w sposób proporcjonalny punktów uczestnictwa (z wyłączeniem punktów 6.8, 6.9 i 6.10). Punkty uczestnictwa naliczone są według zasad określonych w **tabeli nr 1**.

Tabela nr 1: Zasady Naliczania Punktów Uczestnictwa

	Karta Srebrna	Karta Złota
Usługi serwisowe i zakup części	100zł = 50 pkt.	100zł = 60 pkt.

6.3. Naliczenie punktów następuje w momencie rozliczenia płatności.

6.4. Wszelkie reklamacje związane ze zgromadzonymi punktami mogą być rozpatrywane tylko po wskazaniu konkretnych transakcji, które mogły spowodować zdobycie punktów.

6.5. Karta Uczestnictwa upoważnia do korzystania z rabatu przy zakupie promocyjnych usług i produktów (z wyłączeniem pkt. 6.7) oferowanych przez Firmę Krężel & Krężel. Wielkość rabatu uzależniona jest od rodzaju karty (z wyłączeniem pkt. 6.10):

Karta Srebrna – 5%

Karta Złota – 6%

6.6. Program gromadzenia punktów uczestnictwa oraz możliwości korzystania z rabatów przy zakupie nie obejmuje:

- a) usług związanych z wykonywanymi naprawami szkód komunikacyjnych rozliczanymi przez firmy ubezpieczeniowe.
- b) usług finansowych takich jak np. pośrednictwa w udzielaniu kredytu, leasingu, itp.
- c) usług ubezpieczeniowych,
- d) usług związanych z rejestracją samochodu,
- e) usług wykonywanych przez firmy zewnętrzne,
- f) kupna nowego samochodu.

6.7. Punkty uczestnictwa nie są naliczane w przypadku zakupu usług na które Klient skorzystał z rabatu wynikającego z posiadania Karty Uczestnictwa w programie Honda Krężel & Krężel Club (z wyłączeniem punktu 6.8)

6.8. Klient może korzystać z rabatu na usługi i produkty oferowane przez firmę Krężel & Krężel oraz jednocześnie gromadzić punkty uczestnictwa zgodnie z **tabelą nr 2**

Tabela nr 2: Zasady Naliczania Rabatów i Punktów Uczestnictwa

	Karta Srebrna	Karta Złota
Usługi serwisowe i części	Rabat = 2%	Rabat =3%
	100zł = 20 pkt.	100zł = 30 pkt.

6.9. Promocyjny zakup produktów z gamy oryginalnych akcesoriów Honda lub katalogu Premium Honda Krężel & Krężel następuje po złożeniu zamówienia w formie pisemnej (w tym również za pomocą faxu i e-mail) lub osobiście w placówce Autoryzowanego Dealera Hondy. Towar może zostać według wyboru Autoryzowanego Dealera Hondy dostarczony do 30 dni od dnia złożenia zamówienia, z wyłączeniem opóźnienia powstałego z przyczyn niezależnych od Autoryzowanego Dealera:

- 1) za pośrednictwem poczty polskiej,

2) za pośrednictwem poczty kurierskiej,
lub odebrany bezpośrednio przez klienta w siedzibie Autoryzowanego Dealera pod adresem podanym w pkt. 1.1.

6.10 Koszty przesyłki produktów pokrywa zamawiający według aktualnego cennika firmy pocztowej lub kurierskiej za pośrednictwem, której dokonywana jest przesyłka.

6.11 Uczestnik Programu Lojalnościowego może wymienić każde **300** zgromadzonych punktów uczestnictwa na **dodatkowy 1%** rabatu na jednorazowy zakup akcesoriów oryginalnych których wykaz i ceny znajdują się na stronie <http://www.honda-access.com/pl/> .

6.12 Rabat wynikający z posiadania karty członkowskiej kumuluje się z rabatem uzyskanym zgodnie z punktem 6.11 niniejszego regulaminu ale nie może przekroczyć łącznie 15%.

6.13 Uczestnik Programu Lojalnościowego może dokonać promocyjnego zakupu wymieniając punkty uczestnictwa na przedmioty wyszczególnione w Katalogu Premium Honda Krężel & Krężel.

6.14 Po dokonaniu zakupu z rabatem promocyjnym lub przedmiotu z katalogu Premium Honda Krężel & Krężel liczba punktów zgromadzonych na koncie członka zostanie pomniejszona o ilość punktów wskazaną w katalogu Premium lub zgodnie z punktem 6.11 niniejszego regulaminu. Punkty nie mogą być wymienione na gotówkę.

6.15 W przypadku zakupu promocyjnego w trybach podanych w punktach 6.5 oraz 6.10 punkty uczestnictwa nie są naliczane.

7. Wypowiedzenie członkostwa

7.1. Członek posiadający kartę Honda Krężel & Krężel Club może w dowolnym czasie wypowiedzieć członkostwo w Honda Krężel & Krężel Club i tym samym wycofać zgodę na użytkowanie i przetwarzanie danych osobowych. Wypowiedzenie członkostwa w Honda Krężel & Krężel Club powinno być sporządzone pisemnie i przesłane lub dostarczone osobiście na adres kontaktowy podany punkcie 1.1.

7.2. Wypowiedzenie powinno zawierać pełne nazwisko i imię oraz numer członkowski członka Honda Krężel & Krężel Club.

7.3. Autoryzowany Dealer Hondy może wykluczyć członka z Honda Krężel & Krężel Club lub ograniczyć dostęp do części lub wszystkich usług i produktów oferowanych przez Autoryzowanego Dealera wedle własnego uznania a w szczególności, w przypadku gdy członek Honda Krężel & Krężel Club naruszy Regulamin programu lojalnościowego Honda Krężel & Krężel Club, lub warunki i zasady związane z innymi usługami, w szczególności złoży nieprawdziwe oświadczenie albo też w inny sposób swoim działaniem lub zaniechaniem narazi Autoryzowanego Dealera Hondy na szkodę. Ponadto Autoryzowany Dealer Hondy może pozbawić członkostwa osobę, która nie korzystała z usług lub produktów Honda Krężel & Krężel Club przez okres osiemnastu kolejnych miesięcy. Autoryzowany Dealer Hondy może wypowiedzieć członkostwo także w przypadku jeśli program Honda Krężel & Krężel Club nie będzie kontynuowany lub też może go zastąpić innym programem według własnego uznania.

7.4. Członkostwo wygaśnie z chwilą przesłania przez Autoryzowanego Dealera Hondy wypowiedzenia członkostwa w Honda Krężel & Krężel Club. Autoryzowany Dealer Hondy prześle wypowiedzenie na przekazany przez członka adres pocztowy lub e-mailowy. W przypadku gdy członek Honda Krężel & Krężel Club nie dostarczył wymaganych danych lub są one nieścisłe wypowiedzenie będzie skuteczne bez powiadomienia.

8. Ograniczenie odpowiedzialności i ograniczona gwarancja

8.1. Autoryzowany Dealer Hondy nie ponosi odpowiedzialności za okresowy brak dostępu do witryny Honda Krężel & Krężel Club oraz za problemy techniczne związane z korzystaniem z witryny Honda Krężel & Krężel Club www.krezel.pl.

8.2. Autoryzowany Dealer Hondy nie odpowiada za opóźnienia w dostarczeniu stałej, plastikowej karty klienta poprzez Poczta Polską oraz inne firmy pocztowe i kurierskie.

8.3 Autoryzowany Dealer Hondy nie odpowiada za użycie karty członkowskiej przez osobę do tego nie upoważnioną, jeżeli karta nie została wcześniej zastrzeżona jako skradziona lub zaginiona u sprzedawcy w siedzibie Autoryzowanego Dealera Hondy.

9. Likwidacja Programu Lojalnościowego

9.1. Autoryzowany Dealer Hondy zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu lojalnościowego w dowolnym czasie.

9.2. O zakończeniu programu lojalnościowego Autoryzowany Dealer Hondy poinformuje na stronie internetowej www.krezel.pl na 30 dni przed likwidacją programu. Zamieszczenie informacji o zakończeniu programu lojalnościowego oznacza automatyczne wypowiedzenie członkostwa w Honda Kręzel & Kręzel Club przez Autoryzowanego Dealera Hondy. Wypowiedzenie członkostwa staje się skuteczne z dniem zakończenia programu.

v.21102009